



CÓMO DETECTAR Y PREVENIR EL ROBO DE IDENTIDAD

por Greg Abbott, Procurador General de Texas

EL ROBO DE IDENTIDAD SIGUE SIENDO UNO de los delitos más costosos para Texas. En el más reciente informe de Consumer Sentinel Network publicado por la Comisión Federal de Comercio (FTC), Texas se encuentra en el quinto lugar a nivel nacional en casos reportados de robo de identidad por cada 100,000 habitantes. Según el informe, en 2011 hubo más de 24, 000 casos reportados de robo de identidad en Texas y los jóvenes de 20 a 29 años fueron el blanco principal de este delito.

Los ladrones de identidad profesionales cuentan con tácticas que cada día son más sofisticadas para mantener su floreciente negocio ilícito. Por ejemplo, en una recién descubierta estafa se intentó robar la identidad de víctimas al engañosamente ofrecer asistencia económica federal para ayudar con cobros de la luz.

Haciendo uso de visitas en persona, medios sociales, volantes publicitarios, llamadas telefónicas y mensajes de texto, los ladrones de identidad se comunican con clientes de servicios públicos y les prometen que un nuevo programa federal pagará su recibo de luz, agua o gas.

Para beneficiarse del supuesto programa, los clientes primero tienen que proveer su número de Seguro Social y de banco. Las víctimas que proporcionan esta información confidencial reciben un supuesto “número de código bancario de

la Reserva Federal” (“Federal Reserve bank routing number”) para pagar su recibo de luz. A los clientes se les hace creer que el gobierno federal pagará su cuenta de luz si usan ese código de banco junto con su número de Seguro Social en lugar de su cuenta bancaria.

En realidad no existe ningún programa, ni dinero federal y ningún pago se aplica a las cuentas de los clientes. Los que usan el código bancario fraudulento continuaran siendo responsables de pagar su cuenta de luz y deben hacer el pago por su propia cuenta. Desafortunadamente, los ladrones de identidad se benefician porque obtienen los números de Seguro Social de sus víctimas y de sus cuentas bancarias.

Cuando la información confidencial, inclusive los números de Seguro Social y de cuentas bancarias, cae en manos equivocadas, los texanos podrían ver su crédito estropeado junto con deudas enormes e inmerecidas. Los ladrones de identidad pueden usar la información confidencial para obtener nuevas tarjetas de crédito o cometer otros delitos financieros. Después de que el ladrón de identidad no paga las cuentas creadas en nombre de la víctima, tales cuentas morosas aparecen en el historial de crédito de la víctima. Un historial de crédito erróneo, si no es corregido, puede afectar la capacidad para obtener crédito, adquirir un seguro u obtener empleo.

Todo texano debe proteger su información confidencial y jamás divulgar esta importante información durante una llamada telefónica o visita en el hogar que no fue solicitada. Cada intento por conseguir su información confidencial siempre debe ser considerado como una señal de alerta. Otro paso razonable para protegerse de los ladrones de identidad es triturar o destruir adecuadamente papeles de cuentas financieras y otros documentos confidenciales antes de tirarlos a la basura.

Los texanos que creen que han sido afectados por un fraude de robo de identidad pueden tener acceso al Paquete para Víctimas de Robo de Identidad de la Procuraduría General (disponible en español e inglés) en www.texasattorneygeneral.gov. El paquete está diseñado para ayudar a las víctimas a navegar el proceso de proteger su crédito; este cuenta con formularios e información de contacto para ayudar a restaurar el crédito y evitar perjuicios económicos adicionales.

Ya sea a través del correo electrónico, teléfono o en persona, día tras día los estafadores presentan carnadas para atraer a texanos honestos. Reconociendo las señales de alerta de un fraude de robo de identidad y compartiendo consejos de prevención con familiares y vecinos, los texanos pueden ayudar a fortalecer sus comunidades y detener el paso a ladrones de identidad. – Agosto 2012

PUNTOS PARA RECORDAR



ESTAFAS DE ROBO DE IDENTIDAD

Consejos para evitar las recientes estafas de robo de identidad relacionadas al pago de luz:

- Jamás dé su número de Seguro Social, tarjeta de crédito o cuenta bancaria durante una llamada telefónica o visita en su casa que usted no solicitó.
- Si llama una supuesta compañía de servicios públicos local y exige pago inmediato o su información confidencial, cuelgue la línea y llame al número de servicio al cliente que está impreso en su recibo mensual.

Para obtener un reporte de crédito gratuito:
Annual Credit Report Request Service
P.O. Box 105281
Atlanta, GA 30348-5281
(877) 322-8228
www.annualcreditreport.com

Para más información sobre las estafas de robo de identidad, comuníquese con la Procuraduría General llamando al (800) 252-8011 o visite: www.TexasAttorneyGeneral.gov. Contamos con información y personal bilingüe para atenderle.



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS
GREG ABBOTT