

Alerta para el **CONSUMIDOR**



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS
GREG ABBOTT

LA “VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD DE COMERICA” ES UN ESTAFA

La más reciente estafa de “phishing” aparenta ser de Comerica Bank, pero oficiales del banco Comerica confirman que tal aviso no se origina desde su empresa.

El correo electrónico dice, “Hemos revisado su cuenta recientemente y sospechamos que se realizó una transacción no autorizada de cajero automático y/o de compra utilizando el número de identificación personal en su cuenta”.

Luego el comunicado le exhorta al consumidor a dirigirse hacia una página Internet e imprimir su número de usuario y contraseña para utilizar el servicio de bancario en la Internet. De tal forma, la persona que envió el correo basura podría lograr acceso a la cuenta bancaria del consumidor.

No podemos decirlo lo suficiente: Jamás responda a correo electrónico inesperado o no solicitado que le pide revelar información personal o financiera privada. Los bancos nunca llaman o envían correos electrónicos no solicitados a sus clientes preguntándoles por su información. Borre el correo electrónico o cuelgue la línea.

Greg Abbott
Procurador General de Texas

ESCRIBA A: Greg Abbott, Office of the Attorney General, PO Box 12548, Austin, TX
78711-2548 • (800) 252-8011 o visite la página Internet al www.oag.state.tx.us