

# Alerta para el CONSUMIDOR



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS  
GREG ABBOTT

## LOS HISPANOS SON EL ENFOQUE DE UN SOSPECHOSO "SORTEO" DE VACACIONES

La Procuraduría General de Texas ha recibido información de consumidores hispanos a quienes se les han hecho llamadas telefónicas inesperadas, a menudo a sus teléfonos celulares, informándoles que han "ganado" unas divertidas vacaciones. Los consumidores que han contestado a estas llamadas primero escuchan una grabación en español que les dice "presione el 1 si su número de tarjeta de crédito comienza con el 4". Después de seguir estas instrucciones, los consumidores son conectados a una persona de habla hispana que felicita entusiastamente al consumidor por haber ganado un paquete de viaje con boletos de avión y hotel a lugares como Disney World o Las Vegas.

Ante todo, la grabación inicial que le pregunta a los consumidores si su tarjeta de crédito comienza con el número 4 simplemente es una trampa para asegurarse de que aquellos que procedan a hablar con un representante en vivo tengan una tarjeta de crédito. Un gran número de tarjetas de crédito comienzan con el número 4.

Una vez que hablan con un agente, los consumidores se dan cuenta de que tienen que darle al representante su número de tarjeta de crédito completo y pagar 399 dólares de "cuota de procesamiento" por estas fabulosas vacaciones. Los consumidores que están indecisos inmediatamente son sujetos a tácticas de ventas de alta presión, y los agentes les dicen a tales consumidores que están descuidando el bienestar de sus hijos al no aceptar este buen trato que toda la familia disfrutaría.

Es muy improbable que alguien pueda ofrecer legítimamente un paquete de excursión como el que se está tratando de vender por sólo 399 dólares. Además, los consumidores que aceptan la oferta le estarían revelando la información de su tarjeta de crédito a un completo desconocido.

JAMÁS le dé su número de tarjeta de crédito o cualquier otra información financiera a agentes de telemarketing que llamen inesperadamente y utilicen tácticas insistentes como éstas. Si usted debe pagar alguna cantidad, entonces no es un regalo. Simplemente cuelgue la línea.

Si está recibiendo llamadas como estas y desea reportarlas a la Procuraduría General llame al 1-800-252-8011 o vaya a la página Internet en [www.oag.state.tx.us](http://www.oag.state.tx.us). Nuestra línea especial de ayuda y página Internet ofrecen información bilingüe.

Greg Abbott

Procurador General de Texas

ESCRIBA A: Greg Abbott, Office of the Attorney General, PO Box 12548, Austin, TX  
78711-2548 • (800) 252-8011 o visite la página Internet en [www.oag.state.tx.us](http://www.oag.state.tx.us)