

Alerta para el CONSUMIDOR



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS
GREG ABBOTT

SEA UN CONSUMIDOR ALERTA AL COMPRAR UNA TARJETA PREPAGADA PARA REGALOS

Al llegar las fiestas dicembrinas se anticipa que millones de consumidores van a comprar tarjetas prepagadas para regalos (gift cards) ofrecidas en tiendas a través de todo Texas. Estas tarjetas se han hecho muy populares debido a lo fácil que es enviarlas a los seres queridos lejanos e indudablemente simplifican la compra de regalos durante una temporada cuando hay mucho que hacer.

Desafortunadamente, recientes informes indican que los delincuentes quizás también hayan notado lo conveniente que son estas tarjetas. Según fuentes informativas de seguridad pública y protección al consumidor alrededor del país, hay delincuentes que van de paseo por centros comerciales, observando los estantes llenos de estas tarjetas que aún no han sido activadas (generalmente, una tarjeta es válida solamente después de que un consumidor paga y la activa). Los defraudadores escriben o memorizan el número de la tarjeta y esperan hasta que un consumidor pague por tal tarjeta y ésta sea válida.

Cuando el consumidor paga por la tarjeta, el defraudador simplemente tiene que llamar al teléfono correspondiente de servicio al cliente, confirmar que se ha activado la tarjeta y preguntar el saldo disponible. En tal momento, el defraudador puede utilizar la tarjeta para hacer compras en la Internet. Lamentablemente, podrían transcurrir días o hasta semanas antes de que el consumidor se dé cuenta que su tarjeta ha sido “vacuada” por un ladrón.

Protéjase asegurando que su compra de tarjeta prepagada de regalo sea segura: Pídale al vendedor que le dé una tarjeta que haya estado detrás de un mostrador o que no haya estado a la vista del público. También hay tarjetas con medidas de seguridad adicionales, tal como un código que permanece ocluido hasta que se rasque la tarjeta. Si usted compra una de estas tarjetas, asegúrese que nadie haya alterado la tarjeta misma o su envoltura.

Recuerde ser un consumidor alerta durante esta temporada. Si compra o recibe una tarjeta prepagada de regalo en la cual cualquier parte del saldo haya desaparecido misteriosamente, usted debería informarle de inmediato al comerciante que le vendió la tarjeta.

Les deseo unas felices fiestas.

Greg Abbott
Procurador General de Texas

ESCRIBA A: Greg Abbott, Office of the Attorney General, PO Box 12548, Austin, TX
78711-2548 • (800) 252-8011 o visite la página Internet en www.oag.state.tx.us